

# 名古屋市昭和福社会館

## LINE 公式アカウント運用ポリシー

本アカウントを運用するにあたり、下記のとおり運用ポリシーを定めましたので、内容をご確認いただき、同意の上、ご利用ください。

### 1. アカウント情報

- ・アカウント名：名古屋市昭和福社会館
- ・ID：showafukushikaikan
- ・運用者：名古屋市昭和福社会館
- ・運用責任者：名古屋市昭和福社会館 館長

### 2. 目的及び発信する情報の内容

LINE ヤフー株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」およびLINE プラットフォームにおける当アカウントにおいて、名古屋市昭和福社会館に関する様々な情報を、利用者の皆様にお知らせします。

- ・昭和福社会館たよりの配信
- ・イベント情報の配信
- ・イベントのオンライン予約のご案内の配信
- ・災害、感染症の発生など緊急性の高い情報の配信
- ・そのほか、名古屋市昭和福社会館が適当と認めるもの

### 3. メッセージ等への回答

本アカウントへいただいたメッセージ等に対して、自動回答による回答を除き、個別の回答を行いません。あらかじめご了承ください。

### 4. アカウントの停止又は削除

情報を発信することが困難になった場合には、アカウントを速やかに停止又は削除し

ます。

## 5. 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等全ての権利）は、名古屋市昭和福祉会館又は名古屋市昭和福祉会館以外の原著作者等に帰属します。また、内容について、私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 6. 禁止事項

本アカウントに対して、以下のような行為を禁じます。利用者の行為が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、投稿の全部を削除、友だち登録の解除やブロック等を行うことがあります。また、必要に応じてLINE ヤフー株式会社へ報告することがあります。

- ・法律・法令等に違反又は違反する恐れがあるもの
- ・公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ・第三者の権利や基本的人権などを侵害するもの
- ・本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わるもの
- ・特定の個人・企業・国・地域を誹謗中傷するもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・政治的活動や宗教的活動を目的としたもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- ・名古屋市昭和福祉会館のメッセージと関係のないもの
- ・虚偽や事実でない内容が含まれるもの
- ・著作権、商標権、肖像権などの名古屋市昭和福祉会館又は第三者の知的財産権を侵害するおそれのあるもの
- ・名古屋市昭和福祉会館、利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- ・暴力的又はわいせつな表現を含む不適切なもの
- ・有害なプログラムを使用し、又は提供するもの

- ・その他、名古屋市昭和福社会館が不適切と判断したもの

## 7. 免責事項

1. 当アカウントの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
2. 名古屋市昭和福社会館は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. 名古屋市昭和福社会館は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
4. 名古屋市昭和福社会館は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
5. 名古屋市昭和福社会館は、上記1~4の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
6. 名古屋市昭和福社会館は、当アカウント及びこの運用ポリシーの内容を予告なく変更、見直し、又は運用の中止を行う場合があります。

## 8. 個人情報等

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、次のとおり適切に取り扱います。

1. 個人情報とは、当アカウントを通じて名古屋市昭和福社会館が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、Eメールアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当アカウントを通じて名古屋市昭和福社会館が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

4. 収集しました個人情報については、名古屋市昭和福社会館が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

## 9. 留意事項

本運用ポリシーは、予告なく変更することがあります。

発信した情報については、必要に応じて削除する場合があります。リンク先のページが削除されていることがありますので、ご了承ください。

## 10. ご意見・お問い合わせ

ご意見・お問合せは下記をご利用ください。

- 名古屋市昭和福社会館の発信内容に関すること

名古屋市昭和福社会館

連絡先：052-881-0600

問合せ受付時間：月～土 8：45～17：00（祝日、年末年始を除く）

- LINE そのものの利用に関すること

LINE で問題が発生した場合のお問い合わせ方法

<https://help.line.me/line/smartphone?lang=ja&contentId=10002623>

## 11. 適用

この運用方針は、令和8年2月20日から適用します。